POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- **Fecha de Actualización: 01 de julio de 2021.**

Bienvenido a **About It Digital Ideas SRL,** una empresa constituida bajo las leyes de la República del Paraguay. Nuestra **Política de Privacidad** explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la información que se aplica a todos nuestros servicios, en especial a los de mensajería a través de los canales actuales y futuros en desarrollo, así como al uso de nuestro sitio web, aplicaciones y contenidos que desarrollemos. Los términos que no están definidos en esta **Política de Privacidad** tienen el significado que se les da en nuestros **Términos de Servicio.**

Objeto de esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad revela nuestras prácticas de recopilación y difusión de información personal con respecto a nuestros servicios. La Política de Privacidad está incorporada y es parte de los **Términos de Servicio**. ***LEA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.***

También hemos creado esta Política de Privacidad para demostrar nuestro compromiso con la privacidad más allá de lo que la legislación nacional nos exige. Reconocemos que cuando nos proporciona información sobre usted y sus contactos, confía en que actuaremos de manera responsable con esa información.

About It Digital Ideas se compromete expresamente a cumplir lo establecido en la Ley N° 1.682/2001 que reglamenta la **INFORMACIÓN DE CARÁCTER PRIVADO EN LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY**, para lo cual se menciona en especial lo establecido en el art. 4to y 6to de la mencionada Ley:

Artículo 4°.- Se prohíbe dar publicidad o difundir datos sensibles de personas que sean explícitamente individualizadas o individualizables. Se consideran datos sensibles los referentes a pertenencias raciales o étnicas, preferencias políticas, estado individual de salud, convicciones religiosas, filosóficas o morales; intimidad sexual y, en general, los que fomenten prejuicios y discriminaciones, o afecten la dignidad, la privacidad, la intimidad doméstica y la imagen privada de personas o familias.

Artículo 6°.- Podrán ser publicados y difundidos:

a) Los datos que consistan únicamente en nombre y apellido, documento de identidad, domicilio, edad, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, ocupación o profesión, lugar de trabajo y teléfono ocupacional;
b) Cuando se trate de datos solicitados por el propio afectado; y,
c) Cuando la información sea recabada en el ejercicio de sus funciones, por magistrados judiciales, fiscales, comisiones parlamentarias o por otras autoridades legalmente facultadas para ese efecto.

About It Digital Ideas alienta a sus clientes y partes interesadas a desarrollar buenas prácticas en el uso y tratamiento de datos personales, para lo cual concuerda y colabora con los principios expuestos a continuación, los cuales acorde a criterios internacionales en materia de protección de datos son adoptados a nivel internacional en sus marcos jurídicos. En tanto que en Paraguay, hasta que la legislación sea adecuada, **About It Digital Ideas** los recoge como buenas prácticas

y los explicita en la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** con el ánimo que sea compartido y adoptado por las partes con quienes se relaciona tanto interna como externamente.

Principio de exactitud de los datos

Los datos personales serán exactos, completos y actualizados. Los responsables y encargados del tratamiento deben adoptar todas las medidas razonables para corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento. Cuando los datos personales hubieren dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades que motivaron su tratamiento, el responsable los suprimirá o eliminará de sus archivos, registros, bases de datos, expedientes o sistemas de información, o en su caso, los someterá a un procedimiento de anonimización o seudonimización. En la supresión de los datos personales, el responsable implementará métodos y técnicas orientadas a la eliminación definitiva y segura de éstos.

Principio de licitud del tratamiento

Para que el tratamiento sea lícito, los datos personales deben ser tratados conforme a las bases jurídicas previstas en la ley nacional o en aquellas que apliquen como consecuencia de acuerdos comerciales con legislaciones donde aplique Leyes específicas de Protección de Datos de carácter Personal.

Principio de finalidad

Los datos personales deben ser recogidos y procesados con fines determinados, explícitos, legítimos y de duración limitada, y no serán tratados, posteriormente, de manera incompatible o distinta con dichos fines.

Principio de proporcionalidad

El responsable y el encargado tratarán únicamente los datos personales que resulten adecuados, pertinentes y limitados al mínimo necesario con relación a las finalidades que justifican su tratamiento. Asimismo, los datos deberán someterse a revisión periódica para determinar si continúan cumpliendo la finalidad.

Principio de lealtad

No podrán recabarse datos personales por medios o métodos fraudulentos, engañosos, desleales e ilícitos. Para tales efectos, se considerarán desleales aquellos tratamientos de datos personales que den lugar a la publicidad o difusión de datos sensibles, conforme lo estipula y prohíbe expresamente el art. 4to, de la Ley 1682/2001.

Principio de transparencia

El responsable informará al titular sobre la existencia misma y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto.

Limitación del plazo de conservación

No podrán conservarse o mantenerse los datos durante más tiempo del necesario para los fines del tratamiento. El tratamiento ulterior de los datos personales con fines de archivo e interés público, fines de investigación científica e histórica o fines estadísticos no se considerará incompatible con los fines iniciales, siempre que se encuentren anonimizados u pseudo-anonimizados.

Principio de responsabilidad proactiva

El responsable o encargado del tratamiento deberán adoptar las medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de garantizar un tratamiento adecuado de los datos personales y el cumplimiento en la medida de lo posible de los principios contenidos en esta **Política de Privacidad**, de tal forma que en caso de ser necesario pueda demostrarse que tanto **About It Digital Ideas** como el cliente han demostrado proactividad y autorregulación en la implementación de medidas y controles efectivos para su implementación, con el criterio de minimización de riesgos derivados del uso de datos de carácter personal.

Principio de seguridad

En el tratamiento de datos personales se deberán adoptar medidas técnicas y organizativas que garanticen la seguridad de los datos y que tendrán como finalidad evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. En el caso de datos definidos por la legislación paraguaya como datos sensibles, se adoptarán medidas adicionales para garantizar la seguridad de los mismos. Queda expresamente prohibido registrar datos personales en medios y canales proveídos por **About It Digital Ideas** procedentes de bases de datos que no reúnan condiciones técnicas de integridad y seguridad.

Principio de confidencialidad

Los responsables y encargados del tratamiento de datos de carácter personal, así como toda persona que intervenga en cualquier fase de este estarán sujetas al deber de confidencialidad, obligación que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones con el titular. La obligación general señalada en el apartado anterior será complementaria de los deberes de secreto profesional de conformidad con lo establecido en el artículo 174 de la Ley 1.160/97 “Código Penal”. El obligado puede ser relevado del deber de confidencialidad por decisión de un juez o tribunal.

DEFINICIONES:

Titular de Datos: Persona física sobre la cual se realiza el tratamiento de sus datos.

Datos Personales: datos que colaboren para identificar a personas físicas determinadas o determinables. Se entenderá por determinable la persona que pueda ser identificada mediante algún identificador o por uno o varios elementos característicos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona. Esto también incluye metadatos y fragmentos de datos.

Datos personales sensibles: son los referentes a pertenencias raciales o étnicas, preferencias políticas, convicciones religiosas, filosófica o morales; participación o afiliación en una organización sindical o política; información referente a la salud, la preferencia o vida sexual, datos biométricos y genéticos vinculados a una persona física y, en general, los que fomenten prejuicios y discriminaciones ilícitas o arbitrarias, o afecten la dignidad, la privacidad, la intimidad y la vida privada de la persona.

Datos Genéticos: Datos personales relativos a las características genéticas heredadas o adquiridas de una persona física que proporcionen una información única sobre la fisiología o la salud de esa persona, obtenidos en particular del análisis de una muestra biológica de tal persona.

Datos Biométricos: Datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona física que permitan o confirmen la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales, automatizados o parcialmente automatizados realizadas sobre datos personales, relacionadas de manera enunciativa más no limitativa, con la obtención, acceso, registro, organización, estructuración, adaptación, indexación, modificación, extracción, consulta, almacenamiento, conservación, bloqueo, elaboración, transferencia, cesión, difusión, posesión, aprovechamiento y en general cualquier uso o disposición de datos personales.

Consentimiento: toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que una persona física acepta y autoriza, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa realizada por escrito o por medios electrónicos, así como por cualquier forma similar que la tecnología permita, el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

Responsable del Tratamiento: La persona física o jurídica, autoridad pública u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de los datos.

Encargado del Tratamiento: La persona física o jurídica, autoridad pública, u otro organismo que trate datos personales en representación o mandato del responsable del tratamiento.

Representante: persona física o jurídica establecida en la República del Paraguay que, habiendo sido designada por escrito por el responsable o el encargado del tratamiento, represente a los mismos en lo que respecta a sus respectivas obligaciones en virtud de la presente ley.

Transferencia internacional: la transmisión de datos personales fuera del territorio nacional.

Elaboración de Perfiles: toda forma de tratamiento automatizado y parcialmente automatizado de datos personales consistente en utilizar datos personales para evaluar determinados aspectos de una persona física, en particular para analizar o predecir cuestiones relativas al rendimiento profesional, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación, etnia, raza, sexo o movimientos de dicha persona física.

Normas de autorregulación Vinculantes: Las políticas de protección de datos personales asumidas por un responsable o encargado del tratamiento establecido en el territorio nacional para transferencias de datos personales a un responsable o encargado en uno o más países terceros, dentro de un grupo empresarial o una unión de empresas dedicadas a una actividad económica conjunta.

Evaluación de Impacto Relativa a La Protección de Datos: Análisis de carácter previo de aquellos tratamientos de datos que puedan suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas.

Bloqueo de datos: La identificación y reserva de datos personales con el fin de impedir su tratamiento.

Fuente de Acceso Público: la que contiene información destinada a ser difundida al público, de libre acceso e intercambio por razones de interés general, conforme a la Ley Nº 5.282/2014 “De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental”.

Información que About IT Digital Ideas SRL recopila de los usuarios y cómo se utiliza

Cómo registramos la información:

Antes de que pueda utilizar los servicios que ofrecemos, solicitamos que se registre en **About IT Digital Ideas SRL** y nos proporcione su dirección de correo electrónico, una contraseña, su nombre y otra información de contacto. Solicitamos esta información con fines de identificación, para comunicarnos con usted sobre su cuenta y para facilitar el funcionamiento de ciertos servicios. De esta forma podemos validar su registro y asegurarnos de que el alta de usuario sea voluntad de ambas partes. Para la utilización de nuestros servicios le será requerida la aceptación de nuestra **POLÍTICA DE PRIVACIDAD,** pudiendo ser esta aceptación de manera online a través de nuestra plataforma u otro servicio que active con nosotros, y/ o por medio impreso o digital y expresamente firmado.

Correspondencia

Si se comunica con nosotros por correo electrónico, teléfono, mensaje de texto u otro método, podemos recopilar la información que envíe en un archivo específico para usted.

Política de cookies

Los servicios web prestados por **About IT Digital Ideas SRL**, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación. Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a secciones de nuestro sitio, servicios, publicaciones y publicidades sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o 'login'. Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

Información recopilada con cookies

Como la mayoría de los sitios web principales, **About IT Digital Ideas SRL** utiliza cookies en determinadas páginas de nuestro servicio. La información que recopilamos con las cookies nos permite analizar estadísticamente el uso del Servicio, mejorar nuestro contenido y ofertas de productos, mejorar nuestros esfuerzos de marketing y promoción, y personalizar el contenido, el diseño y los servicios de nuestros servicios.

Además, **About IT Digital Ideas SRL** utiliza proveedores externos, como Google, para mostrar anuncios de **About IT Digital Ideas SRL** en sitios de Internet. Estos proveedores externos utilizan cookies para publicar anuncios basados en sus visitas anteriores al sitio web de **About IT Digital Ideas SRL**. Para excluirse de estos anuncios dirigidos, visite la página de exclusión voluntaria de la Iniciativa de publicidad en la red.

Las cookies utilizadas por About IT Digital Ideas SRL son las siguientes:

- Google Analytics: Google Analytics es la herramienta de análisis que ayuda a los propietarios de sitios web y de aplicaciones a entender cómo interactúan los visitantes con sus propiedades. Esta herramienta puede utilizar un conjunto de cookies para recopilar información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios web sin identificar personalmente a los visitantes de Google. Además para ofrecer estadísticas de uso de los sitios web, Google Analytics también puede utilizar junto con algunas de las cookies publicitarias, otras para mostrar anuncios más relevantes en las propiedades de Google (p. ej., en el buscador de Google) y en toda la Web.

Además, se informa al usuario que desde los servicios web de **About IT Digital Ideas** se puede acceder a otros servicios externos gestionados por terceros, y ajenos a **About IT Digital Ideas** (Twitter, YouTube,...) en los que se pueden utilizar cookies, siendo aconsejable para el usuario que verifique en cada caso la política sobre el uso de las mismas.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.
- Modificar la configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de **About IT Digital Ideas** y modificar la configuración de su navegador para restringir o bloquear las cookies de **About IT Digital Ideas** en cualquier momento. En el caso de restringir o bloquear las cookies puede ver reducidas las funcionalidades de la web.
- Seguir navegando o moverse por la barra de desplazamiento: en cuyo caso consideramos que acepta su uso.

Cómo modificar la configuración de las cookies

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de cualquier sitio web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de 'Ayuda" le mostrará cómo hacerlo.

Consulte la información técnica de su dispositivo móvil o navegador para obtener instrucciones sobre cómo eliminar y deshabilitar las cookies y otras herramientas de seguimiento / grabación.

Dependiendo de su tipo de dispositivo, es posible que no pueda eliminar o deshabilitar los mecanismos de seguimiento en su dispositivo móvil. Deshabilitar las cookies y / u otras herramientas de seguimiento evita que **About IT Digital Ideas SRL** o sus socios comerciales rastreen las actividades de su navegador en relación con el servicio. Sin embargo, hacerlo puede deshabilitar muchas de las funciones disponibles a través del Servicio. Si tiene alguna pregunta sobre la exclusión voluntaria de la recopilación de cookies y otras herramientas de seguimiento, puede contactarnos directamente a info@aboutit.com.py .

Información analítica

About IT Digital Ideas SRL puede recopilar directamente datos analíticos o utilizar herramientas analíticas de terceros para ayudarnos a medir el tráfico y las tendencias de uso de los servicios. Estas herramientas recopilan información enviada por su navegador o dispositivo móvil, incluidas las páginas que visita y otra información que nos ayuda a mejorar nuestros servicios, así como detectar inconvenientes y oportunidades de mejora.

Información del archivo de registro

La información del archivo de registro es reportada automáticamente por su navegador o dispositivo móvil cada vez que accede al servicio. Cuando utiliza nuestro servicio, nuestros servidores registran automáticamente los accesos al webserver para el archivo de registro. Estos registros del servidor pueden incluir información como su solicitud web, dirección de Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, páginas de referencia / salida y URL, número de clics y cómo interactúa con los enlaces en el servicio, nombres de dominio, páginas de destino, páginas visitadas y otra información similar.

QUÉ INFORMACIÓN COMUNICAMOS O TRANSFERIMOS. TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES U ORGANIZACIONES INTERNACIONALES.

Como norma general, desde **About IT Digital Ideas** no se comunican datos de carácter personal a terceros más allá de aquellas comunicaciones necesarias para la prestación de los servicios, o derivados de los requisitos legales que nos sean de aplicación.

Información proporcionada por el usuario

Para implementar la funcionalidad principal del servicio contratado, **About IT Digital Ideas** almacena la información que usted proporciona directamente al servicio, incluidos mensajes e información de contacto. Cuando corresponde, **About IT Digital Ideas** también almacena información proporcionada por sus contactos a través de llamadas y mensajes entrantes.

En los casos que **About IT Digital Ideas** desarrolle y utilice aplicaciones para telefonía celular del tipo Android, la aplicación enviará datos desde el teléfono Android a los servidores de **About IT Digital Ideas** para implementar la funcionalidad principal de la aplicación **About IT SMS Gateway** y permitir que **About IT Digital Ideas** brinde soporte para cualquier problema relacionado con la aplicación. Los datos enviados a los servidores de **About IT Digital Ideas** incluyen registros de llamadas y mensajes SMS y MMS, incluido el contenido de los mensajes y números de teléfono con los que se comunica, así como información sobre el estado del teléfono, incluido el nivel de la batería, el estado de la energía, la conectividad de la red móvil, la versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, número de teléfono, país y dirección IP.

Comunicaciones comerciales y de marketing

Las comunicaciones comerciales y de marketing que nuestros clientes envían a sus contactos, entendemos que lo hacen con el consentimiento expreso de ellos. En caso que alguno de ellos no quisiera recibir tal comunicación, el cliente deberá respetar este derecho y cancelar inmediatamente el envío de la comunicación comercial. Asimismo, se deja expresa constancia que **About IT Digital Ideas** colaborará en todo momento para respetar los derechos de acceso y cancelación del servicio de los usuarios de los distintos servicios y plataformas, si la solicitud llegara a **About IT Digital Ideas.**

Las bases de datos de nuestros clientes, son exclusivamente de nuestros clientes y respetamos en todo momento dicha propiedad. Por lo cual **About IT Digital Ideas** no compartirá, alquilará, venderá ni divulgará de ningún modo la información contenida en nuestra plataforma o en los distintos servicios a aplicaciones proveídas, excepto cuando tengamos su permiso expreso para hacerlo o sea requerida en el ámbito de la ley y las disposiciones legales vigentes.

La información que recopilamos o recibimos de su parte, la utilizamos para comunicarnos directamente con usted. Es posible que le enviemos correos electrónicos que contengan boletines, promociones y ofertas especiales. Si no desea recibir dichos mensajes de correo electrónico, se le dará la opción de optar por no recibirlas y cambiar sus preferencias de manera inmediata. También usamos su información para enviarle correos electrónicos relacionados con el servicio (por ejemplo, verificación de cuenta, confirmaciones y recordatorios de compra y facturación, avisos técnicos y de seguridad). Para ciertos correos electrónicos relacionados con el servicio, la única forma de darse de baja es cancelar su cuenta con **About IT Digital Ideas.**

Quién tiene acceso a mensajes e información de contacto

Puede usar la configuración de su cuenta para controlar el acceso de otros usuarios a la información asociada con su cuenta de usuario, como mensajes e información de contacto. Por lo general, la Información proporcionada por el usuario transmitida o almacenada por el servicio solo está disponible para aquellos con quienes usted elige compartir dicha información.

Sin embargo, tenga en cuenta que los mensajes transmitidos a través del servicio pueden ser accesibles a determinadas organizaciones de terceros, como redes móviles y servicios de puerta de enlace SMS, que pueden utilizarse para transmitir los mensajes. Estas organizaciones pueden tener sus propias reglas, políticas y medidas de seguridad que controlan quién tiene acceso a los mensajes transmitidos a través de sus servicios.

Los empleados y contratistas de **About IT Digital Ideas** no tienen acceso para ver mensajes o información de contacto asociados con su cuenta de usuario. Sin embargo, ciertos empleados y contratistas autorizados de **About IT Digital Ideas** tienen acceso para ver algunos datos asociados con su cuenta de usuario, incluida la configuración del perfil, los servicios automatizados, los mensajes de registro y las estadísticas resumidas. En circunstancias limitadas, los empleados o contratistas autorizados de **About IT Digital Ideas** pueden acceder a otra información asociada con su cuenta de usuario, incluidos contactos o mensajes.

Medidas de seguridad empleadas por About IT Digital Ideas

Para ayudar a proteger la privacidad de los datos que transmite a través de este Servicio, donde se solicita información de identificación personal, **About IT Digital Ideas** utiliza SSL / TLS para cifrar la información que se envía entre su ordenador y los servidores de **About IT Digital Ideas**. Toda comunicación a través de la web app es cifrada, siendo los certificados válidos por el proveedor Google Cloud.

Además, **About IT Digital Ideas** toma medidas para proteger los datos del usuario que recopilamos contra el acceso no autorizado. Todos los datos de contacto y de usuario son seguros y accesibles a través de los servicios de **About IT Digital Ideas**, solo a través de cuentas de usuario autenticadas con una contraseña, clave API u otra credencial segura. Si alguien intenta iniciar sesión con una contraseña no válida varias veces para la misma cuenta de usuario, la cuenta de usuario se bloqueará automáticamente durante un período de tiempo para evitar la manipulación automática de las contraseñas del usuario.

Los usuarios también pueden habilitar la autenticación de dos factores a través de una contraseña de un sólo uso basada en el tiempo (TOTP) distribuida por Google Authenticator, SMS o llamada de voz. Los usuarios también pueden habilitar una lista blanca de direcciones de protocolo de Internet (IP) a las que se les permite acceder a sus datos.

Sin embargo, debe tener en cuenta que este Servicio y nuestros servicios se ejecutan en software, hardware y redes, cualquier componente de los cuales puede, de vez en cuando, requerir mantenimiento o experimentar problemas o brechas de seguridad fuera de nuestro control.

Política sobre niños usuarios de About IT Digital Ideas SRL

No recopilamos ni mantenemos información de identificación personal de personas menores de 18 años, y ninguna parte de nuestros servicios está dirigida a personas menores de 18 años. SI TIENE MENOS DE 18 AÑOS, NO USE NI ACCEDA A NUESTRO SERVICIO EN NINGÚN MOMENTO. Si **About IT Digital Ideas SRL** se entera de que se ha recopilado información de identificación personal de personas menores de 18 años sin el consentimiento paterno verificable, **About IT Digital Ideas SRL** tomará las medidas adecuadas para eliminar esta información y se reserva el derecho de realizar las acciones legales que correspondan. Si usted es padre o tutor y descubre que su hijo menor de 18 años ha obtenido una cuenta de **About IT Digital Ideas SRL**, puede alertar a **About IT Digital Ideas SRL** en **info@aboutit.com.py** y solicitar que eliminemos la información del menor de nuestros sistemas.

Dónde se almacena y procesa la información

Los servidores de **About IT Digital Ideas**, de aplicación, base de datos y gateway están alojados en San Pablo, permitiendo la baja latencia (saltos) de conexión entre el gateway sms y las operadoras.

About IT Digital Ideas puede transferir la información que recopilamos sobre usted, incluida la información personal, a entidades afiliadas u otros terceros a través de las fronteras y desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de todo el mundo. En este caso, **About IT Digital Ideas** se encuentra en condiciones de garantizar las transferencias de datos conforme a legislación internacional en materia de protección de datos personales ("transferencias de datos personales a terceros países u organizaciones internacionales"). Para lo cual el cliente deberá notificar a **About IT Digital Ideas** la prestación del servicio y la transferencia a terceros países, para realizar las adaptaciones necesarias y el contexto del procesamiento de datos.

Asimismo, el cliente deberá proveer información suficiente que no sólo acepta la transferencia sino que colaborará y coordinará con su matriz, subsidiarias, afiliadas o proveedores de servicios para que se mantengan inalterables las condiciones y términos de uso y se respeten las políticas de privacidad y protección de datos de acuerdo a lo que se describe en esta Política de Privacidad.

Cómo puede corregir o actualizar la información que About IT Digital Ideas SRL recopila sobre usted

Puede corregir o actualizar la información recopilada sobre usted comunicándose con **About IT Digital Ideas** al correo **info@aboutit.com.py** y al correo **soporte@aboutit.com.py**

Haremos todos los esfuerzos razonables para actualizar nuestros registros a la brevedad. Para nuestros registros, podemos retener información original y actualizada por razones tales como limitaciones técnicas, resolución de disputas, resolución de problemas y cumplimiento de acuerdos.

También puede dejar de recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico promocionales haciendo clic en el "enlace para cancelar la suscripción" que se proporciona en dichas comunicaciones. Procesaremos lo más rápido posible todas las solicitudes de cancelación de suscripción. Si tiene alguna pregunta sobre cómo revisar o modificar la información de su cuenta, puede contactarnos directamente a **info@aboutit.com.py**.

Cuánto tiempo conserva About IT Digital Ideas su contenido de usuario

En la mayoría de los casos, **About IT Digital Ideas** almacena su contenido de usuario hasta que lo elimine utilizando la funcionalidad proporcionada en el servicio **About IT Digital Ideas**.

Después de que elimine el contenido de usuario del servicio **About IT Digital Ideas**, o después de la cancelación de su cuenta de usuario, **About IT Digital Ideas** puede retener su contenido de usuario durante un tiempo comercialmente razonable con fines de copia de seguridad, archivo o auditoría. En ningún caso este tiempo podrá ser mayor a al tiempo contable establecido por ley (nacional o internacional en los casos que aplique.

Cómo puede ser informado de los cambios en la Política de privacidad

About IT Digital Ideas SRL se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Visite esta página periódicamente para estar informado de cualquier cambio. Cuando cambiemos la política de una manera material, actualizaremos la fecha de "Actualización" en la parte superior de esta página.

Datos de Contacto

Denominación Social: ABOUT IT DIGITAL IDEAS SRL
RUC N°: 80111883-2
Domicilio: Cerro Corá c/ Brasil.
Ciudad: Asunción
País: Paraguay
Teléfono: +595 982 333 183
Correo: info@aboutit.com.py

Ley aplicable y jurisdicción

La resolución de los conflictos, controversias o reclamaciones que puedan surgir de los servicios a los que se refiere la presente Política de Privacidad, se regirán por lo expuesto en la legislación paraguaya. **About IT Digital Ideas SRL** se someterá a los Jueces, Tribunales y jurisprudencia de la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, salvo que se acuerde lo contrario con el cliente.